



### PUHELINTIEDOTE

Terveyskeskuksen puhelinpalvelu toimii vain takaisinsoittona palveluna. Takaisinsoittojärjestelmään on jätettävä takaisinsoitto pyyntö, jotta puhelu rekisteröityy palveluun ja takaisinsoitto soitetaan takaisin. Puhelinpalvelu on auki ma, ti ja to klo. 8-15, ke ja pe 8-14. Pyhäaattolina noudatetaan perjantai aikatauluja. Aamuisin ennen kello 8 soitetut puhelut eivät rekisteröidy järjestelmään.

Tee seuraavasti, kun haluat jättää soittopyynnön:

1. Nauhoite kertoo sinulle, mihin terveyskeskuksen palveluun olet soittanut ja kääntää sinua valitsemaan takaisinsoiton valitsemalla puhelimesta numeron 1.
2. Sen jälkeen nauhoite kysyy, haluatko, että soitamme teille tähän numeroon takaisin, josta nyt soitatte. Jos vastaat kyllä, paina taas 1.
3. Jos haluat, että soitto tulee muuhun numeroon, mistä soitatte tai sinulla on salainen numero, pitää tässä kohdassa painaa 2 ja jättää ääniviesti. Sen jälkeen nauhoite antaa sinulle ohjeet ääniviestin jättämistä varten. Merkkiäänäen jälkeen, sano selvästi nimesi ja puhelinnumerosi, johon haluat soiton tulevan.
4. Valitsepa kumman tahansa edellä mainituista, nauhoite kertoo kun saat sulkea puhelimen. Vasta sen jälkeen takaisinsoitto tai ääniviesti on rekisteröitynyt oikein ja voit jäädä odottamaan takaisinsoittoa.

Edellä mainitut ohjeet toimivat myös muihin terveyskeskuspalveluihin (mm. neuvola, diabeteshoitaja ym.) soitettaessa.